



**Universidad  
de Concepción**

Dirección de  
Estudios Estratégicos  
Universidad de Concepción

**ETAPA DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL  
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO**



## **Presentación**

El presente informe se enmarca en el proceso de elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2030 y corresponde a los resultados cualitativos del diagnóstico participativo llevado a cabo durante el mes mayo, por medio de cuatro encuestas enfocadas en las dimensiones de: Docencia y resultados de la formación; Investigación, Desarrollo, Creación e Innovación; Vinculación con el Medio; y Gestión y Recursos Institucionales.

## **Resumen Metodológico**

### *Objetivo de las encuestas*

Conocer la perspectiva de la comunidad universitaria sobre los principales desafíos para las dimensiones de formación, investigación, vinculación y gestión.

### *Método*

Se elaboraron 4 encuestas a partir del trabajo de las Comisiones Técnicas por Dimensión (Formación, Investigación, Vinculación con el medio y Gestión), estas fueron dispuestas a través de la plataforma virtual <http://pei.udec.cl/> y difundidas a través de redes sociales y correos institucionales. Se recibió un total de 410 respuestas, de las cuáles 297 corresponden a la encuesta de formación, 90 a la encuesta de gestión, 58 a la encuesta de investigación y 56 a la encuesta de vinculación. Se elaboró una matriz de categorías a priori a modo de esquema para organizar la información, a cada idea se le asignó un código, los que se organizaron en redes para dar respuesta a cada una de las preguntas.

A continuación, se presentan los resultados por cada una de las encuestas:

## **Resultados**

*Encuesta de Formación:*

**1. Entendiendo el sello de la formación como el conjunto de cualidades positivas que distinguen la oferta formativa de una institución respecto de otras, ¿Cuáles son las principales características que posee el sello de la formación UdeC?**

Las principales características del sello de la formación UdeC estarían asociadas a la calidad y excelencia educativas, dadas por una formación sólida, exigente y rigurosa entregada por un cuerpo docente altamente competente; la que ha sido la base del prestigio y trayectoria institucional; el pluralismo, la inclusión y la diversidad presentes en la Institución; el compromiso social generado por una formación orientada a las necesidades de la comunidad; una formación integral que fomenta el desarrollo del pensamiento crítico, la integración de distintas disciplinas y la adquisición de valores; la producción del conocimiento que permitiría integrar los contenidos revisados con su aplicación práctica y la vida en comunidad que genera un ambiente positivo y favorable para el intercambio de ideas.

**2. Sobre el apoyo que la Universidad debe brindar a sus estudiantes en aspectos como: los económicos, los servicios estudiantiles, las plataformas virtuales, bibliotecas y asuntos extracurriculares, entre otros, ¿Cuáles son los principales desafíos que tiene la UdeC para la próxima década?**

Los desafíos para el apoyo al estudiante en el área tecnológica estarían relacionados con optimizar y actualizar las plataformas virtuales y mejorar la conectividad de estudiantes para su uso; en el área económica con el aumento en el número de becas y alternativas de financiamiento, y la revisión del valor de los aranceles; en infraestructura y servicios con la modernización y actualización de bibliotecas y material de consulta por medio de la digitalización de estos últimos para facilitar el acceso a los mismo y la mejora en accesibilidad con la creación de infraestructura inclusiva; en bienestar y salud con el apoyo en salud mental a través de apoyo emocional, manejo de estrés y procesos de adaptación y en salud física en acceso a servicios médicos, alimentación saludable, deporte y vida sana; y finalmente, en lo pedagógico con la disminución de brechas de exclusión social, a través de procesos de inclusión y nivelación. De manera transversal los servicios prestados a los estudiantes deben ser de calidad, acordes a las necesidades de los estudiantes, eficientes, coordinados, debidamente difundidos y equitativos en los distintos campus.



**3. En relación al desarrollo integral del cuerpo académico en el ámbito de la formación, ¿Qué desafíos debiera asumir la Universidad de aquí a diez años más?**

En cuanto a los desafíos para el desarrollo integral del cuerpo académico sería necesario mejorar aspectos de la gestión de personas, a través de la revisión de perfiles de cargo que orienten de mejor manera los procesos de reclutamiento y selección, el diseño de programas de capacitación permanentes que contemplen herramientas pedagógicas y tecnológicas, la optimización del sistema de pagos y contrataciones, y la distribución de funciones. También existirían desafíos relacionados con el apoyo que se entrega a académicos los que debieran centrarse en generar un clima laboral positivo y procesos de inducción. Además, en esta misma línea se encontraría el entregar mayores recursos para el desarrollo de investigación a través de incentivos, financiamiento, la actualización y adquisición de tecnología y equipamiento.

**4. Respecto a la gestión de la docencia, entendiendo esta como todas las gestiones asociadas a todos los aspectos necesarios para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la gestión curricular hasta las gestiones administrativas afines, ¿Cuáles son los principales aspectos a mejorar?**

Dentro de los principales aspectos a mejorar de la gestión de la docencia estaría la gestión curricular que contemplaría la revisión y actualización de mallas curriculares para ofrecer una oferta atractiva, con mayor articulación teórico práctica y ajustada a las necesidades de la región y la sociedad. También sería importante integrar a la formación el trabajo sinérgico y la formación en valores; revisar y definir claramente las funciones de los jefes de carrera, otorgarles mayor apoyo administrativo de ser necesario y otorgar mayor peso a la evaluación docente.

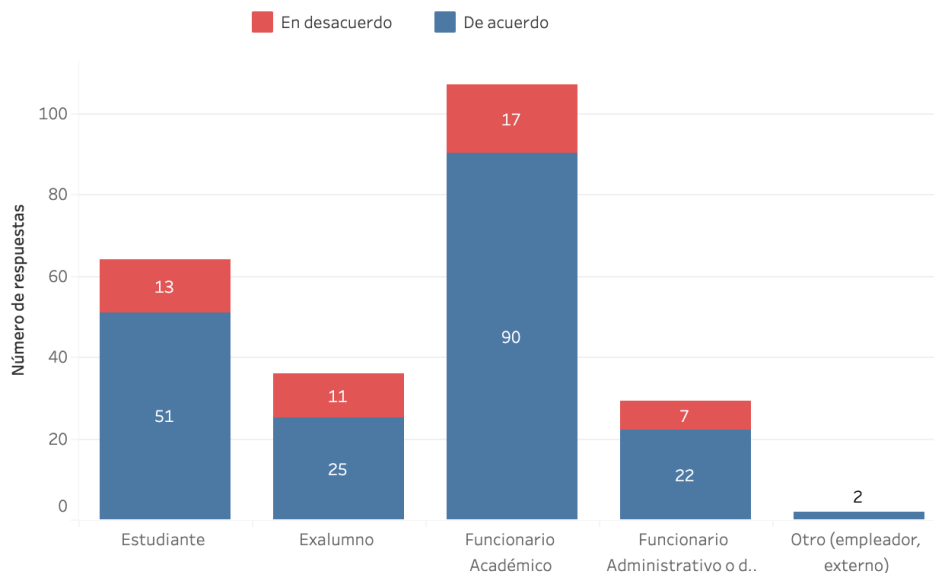
Otro aspecto a mejorar tiene relación con el apoyo a la docencia, se necesitaría mayor financiamiento a la ejecución de proyectos docencia, capacitación para el uso de tecnologías como plataformas virtuales para el desarrollo de docencia virtual y equipos modernos para laboratorios. Se requiere también agilizar la gestión administrativa, actualizar y adquirir equipamientos para laboratorios y tecnologías para el desempeño de la docencia y la investigación, mejorar condiciones de la infraestructura, generar un sistema de gestión centralizada de centros de prácticas y complementarios y mejorar la comunicación interna a través de instancias de participación que fomenten el diálogo y discusión al interior de la UdeC.



5. Entendiendo la vinculación con el medio, en particular para el desarrollo de la formación como el proceso de colaboración bidireccional con el medio profesional, social y cultural a través del cual se crean vínculos que contribuyen a la formación, por medio de actividades tales como la gestión de campos de práctica, campos clínicos, la retroalimentación de empleadores y exalumnos sobre el proceso formativo, ¿Cuáles son los principales aspectos a mejorar por la UdeC?

Dentro de los desafíos de la vinculación para la formación estaría el mejorar la experiencia de estudiantes en centros de práctica y campos clínicos, estrechar vínculos con la comunidad externa para brindar una formación acorde a los requerimientos del medio, integrar las actividades de vinculación a la formación asignándoles créditos que tributen al currículo, facilitar la movilidad estudiantil ampliando los convenios y apoyos entregados para esta; realizar más actividades como la semana de puertas abierta, semana de la ciencia para la difusión del quehacer universitario y mejorar el proceso de promoción y captación de nuevos estudiantes. Todas estas actividades debieran llevarse a cabo incorporando un enfoque bidireccional, siguiendo normas y reglamentos, apuntando a su permanencia en el tiempo, la transparencia y la participación de los distintos estamentos.

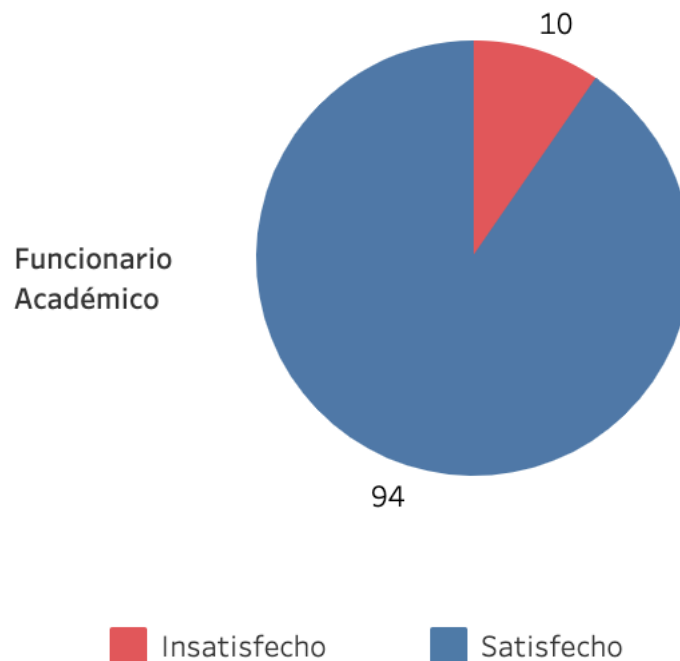
6. La UdeC es una institución que forma transformadores sociales. ¿Está de acuerdo con esta afirmación? ¿Por qué? Indique sus principales argumentos.





Quienes están de acuerdo con la afirmación argumentan que la diversidad cultural y socioeconómica presentes en la Institución junto con el intercambio con la sociedad que se produce al ser una casa de estudios abierta a la comunidad generaría en los estudiantes el desarrollo de la responsabilidad social. Lo que junto a una formación que fomenta el desarrollo del pensamiento crítico y una trayectoria institucional marcada por el sentido de servicio y proyectos con compromiso social generaría estudiantes interesados en transformar la sociedad. Quienes están en desacuerdo con la afirmación señalan que la formación se centraría más en la formación de profesionales técnicamente sólidos que en transformadores sociales y que quienes ejercerían este rol en la sociedad lo harían por iniciativa personal.

*7. En el caso de ser académico/a UdeC. En su experiencia como académico/a UdeC, considerando aspectos como la relación con los estudiantes, colegas, oportunidades de desarrollo, entre otros ¿Cuán satisfecho/a se encuentra con la experiencia laboral asociada a las actividades de la formación universitaria entregada por la UdeC hasta la fecha? ¿Por qué? Indique sus principales argumentos.*



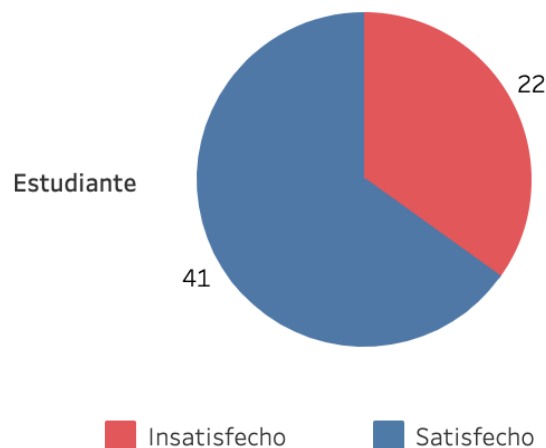


La mayor parte de los académicos señala sentirse satisfecho con su experiencia laboral en la UdeC. Dentro de los factores que afectarían la experiencia laboral de manera positiva están las oportunidades de desarrollo profesional dadas por el acceso a perfeccionamiento docente y el desarrollo de líneas de investigación acordes a los intereses del académico; y la motivación personal, que se relacionaría con el sentirse orgullosos por pertenecer a la Institución, identificar un sentido en su trabajo que va más allá de la entrega de conocimientos pues apunta a la formación de personas.

Existirían también factores que disminuyen la satisfacción laboral, dentro de los que estarían las condiciones laborales marcadas por un ingreso que no permite dedicación exclusiva a la labor docente e inferior a lo ofrecido en otras universidades y por contratos a plazo fijos u honorarios que se extienden por años. También afectarían de manera negativa a la experiencia del cuerpo académico, la cantidad de horas que se dedican a cumplir con los requerimientos asociados a la carga académica que supera a la jornada laboral y las condiciones en que se produce el proceso de enseñanza aprendizaje, caracterizada por una infraestructura poco apropiada y un alto número de estudiantes por curso.

Finalmente existen experiencias opuestas en relación con el clima laboral y la Institución, pues hay quienes refieren mantener una buena relación tanto con colegas como con estudiantes, que valoran la libertad de cátedra, el prestigio, el respeto a la diversidad y la posibilidad de trabajar de manera interdisciplinaria que han experimentado en la UdeC y quienes, por el contrario, señalan que existe un ambiente altamente competitivo e individualista, en el que falta de participación de los distintos estamentos y en que existe un distribución dispar de los recursos.

8. En el caso de ser estudiante UdeC. En su experiencia como estudiante UdeC y considerando aspectos como el contacto con profesores, accesibilidad y uso de infraestructura y servicios, calidad de la oferta formativa y el apoyo al estudiante, entre otros aspectos ¿Cuán satisfecho se encuentra con su experiencia de formación entregada por la UdeC hasta la fecha? ¿Por qué? Indique sus principales argumentos.



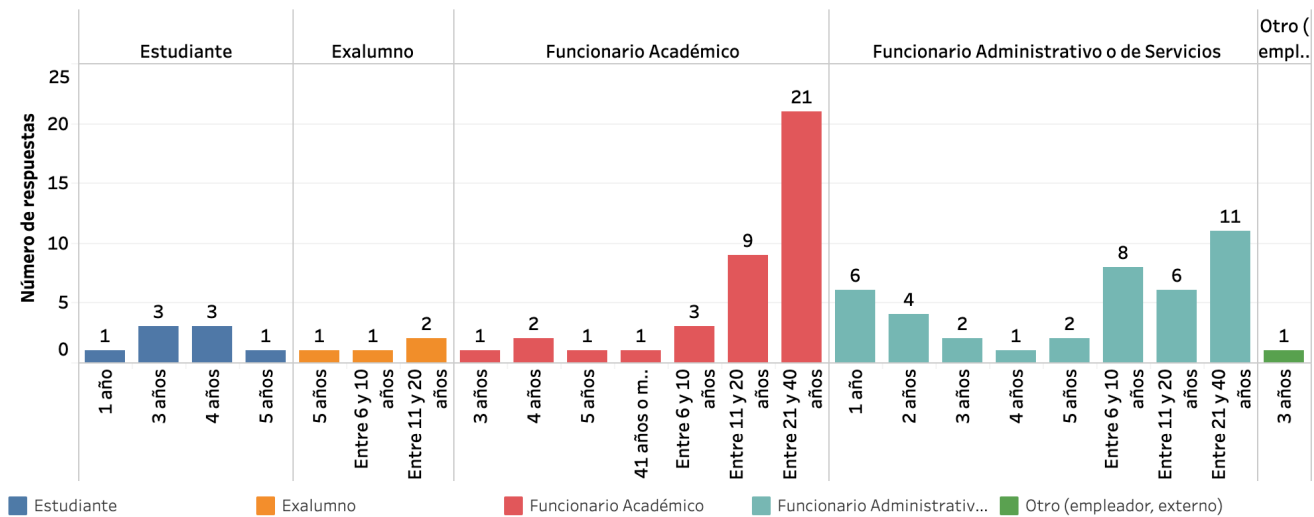
La mayoría de los estudiantes valora su experiencia de aprendizaje como satisfactoria, sin embargo, existe contradicción en cuanto a las vivencias que cada uno relata en relación a aspectos como el cuerpo docente, descrito por algunos como preocupado, cercano y altamente preparado y por otros como poco capacitados y fuente de malos tratos a estudiantes y pares; la formación, señalada por algunos como de gran calidad, capaz de entregar herramientas y valores necesarios para que los estudiantes se enfrenten al mundo laboral y por otros como desactualizada, con pocas experiencias laborales y nulo desarrollo de competencias; los servicios estudiantiles, valorados como completos, de buena calidad, con personal preocupado y comprometido por unos e insuficientes por otros. Finalmente, en cuanto a infraestructura se destaca la belleza del campus las modernas instalaciones, pero también se señala que existen construcciones antiguas y desactualizadas. Esto da cuenta de que no se está asegurando una experiencia satisfactoria con la formación en general. Un factor que aumenta la satisfacción de manera transversal es el ambiente de trabajo positivo y colaborativo existente entre el alumnado. Por el contrario, disminuyen la satisfacción la percepción de deficiencias y desorganización en los procesos administrativos de la Universidad y la interrupción del calendario debido a paros y tomas.





## Encuesta de Gestión y Recursos Institucionales

### 1. Años de vinculación con la UdeC



2. Tomando en cuenta la importancia que tienen las personas que componen los estamentos de funcionarios administrativos y académicos para nuestra institución responda lo siguiente: Respecto al estamento de funcionarios administrativos y de servicios ¿Cuáles son los principales aspectos a mejorar dentro de la carrera funcionaria del personal administrativo y de servicios?

Los principales aspectos a mejorar en cuanto a la carrera de funcionarios administrativos y de servicios tendrían relación con avanzar hacia procesos de reclutamiento y selección más rigurosos y transparentes de modo que quienes obtengan el puesto tengan el conocimiento y competencias para desempeñar las funciones que le sean asignadas y en los que se potencie el reclutamiento interno para favorecer la movilidad al interior de la Institución; la capacitación permanente del personal para profesionalizar y modernizar la gestión administrativa; un aumento de la planta que genere una redistribución de la carga laboral y permita a los funcionarios administrativos que posean las competencias asumir funciones de gestión; la creación de un plan de retiro que permita mayores posibilidades de desarrollo para futuras generaciones y la implementación de un sistema de control y evaluación del desempeño, que implique la aplicación de evaluaciones claras y objetivas, que esté asociado a un sistema de promoción y ascensos, que entregue claridad sobre requisitos y posibilidades de desarrollo dentro de la Institución, que contemple incentivos al buen desempeño y desvinculación en caso de un rendimiento deficiente reiterado.

*3. Considerando que la comunicación interna es un aspecto clave en la gestión institucional, y que es distinta de la comunicación que realiza hacia el exterior de la Universidad, ¿Qué medidas podría adoptar la institución para mejorar la comunicación interna? Por favor, detalle a lo menos tres medidas en orden de relevancia, siendo la número 1 la más importante*

Para mejorar la comunicación interna sería pertinente sintetizar e identificar la información relevante para dar orden a la difusión de la misma, evitar saturar los espacios de comunicación y lograr que esta sea entregada de forma oportuna, con periodicidad y sea de fácil acceso. Se podría también generar una política de comunicación, que genere espacios de diálogo permanente que permitan el constante intercambio de información, para así coordinar esfuerzos en planificar, fijar objetivos comunes y consensuados, y maximizar tiempos y recursos disponibles; entregar con mayor frecuencia saludos institucionales en los que se comuniquen los desafíos y medidas para periodos de tiempo definidos; modernizar el sistema comunicacional digitalizando procesos, cambiando servidores, aumentando el almacenamiento en correos electrónicos, mejorando de plataformas web e incorporando el uso de redes sociales y videos institucionales. Además, se requeriría evaluar cada cierto tiempo la efectividad de la comunicación a través de, por ejemplo, encuestas de satisfacción.

*4. Considerando que la infraestructura corresponde principalmente a salas de clases, bibliotecas, laboratorios, entre otros, ¿qué aspectos de la infraestructura con la que cuenta la UdeC deberían mejorarse en los próximos 10 años? Por favor, nombre y describa brevemente a lo menos tres aspectos en orden de relevancia, siendo la número 1 la más importante.*

Respecto a la infraestructura se considera necesario hacer modificaciones al diseño de los campus a través de un plan regulador que contemple homologar la calidad de las edificaciones en los tres campus, que incorpore un diseño armónico con el entorno en el que se ha construido, que genere una mejor conexión entre facultades, salas de clase y oficinas, que asegure mayor seguridad en las dependencias e introduzca mejoras en accesibilidad a los distintos espacios. Es importante también realizar mantención y reparación a las instalaciones de uso común, ampliar salas de estudio y acondicionar salas de clase para las distintas condiciones climáticas. Además, es pertinente ampliar la cantidad de espacios como auditorios, bibliotecas, salas de conferencias, áreas verdes y espacios deportivos; habilitar un sistema centralizado que permita solicitar, programar y registrar infraestructura, recursos tecnológicos y equipamiento de uso común para la comunidad universitaria.



*5. ¿Cuáles son los principales desafíos para la gestión financiera y administrativa de la universidad en los próximos diez años? Por favor, nombre y describa brevemente a lo menos tres desafíos en orden de relevancia, siendo el número 1 el más importante.*

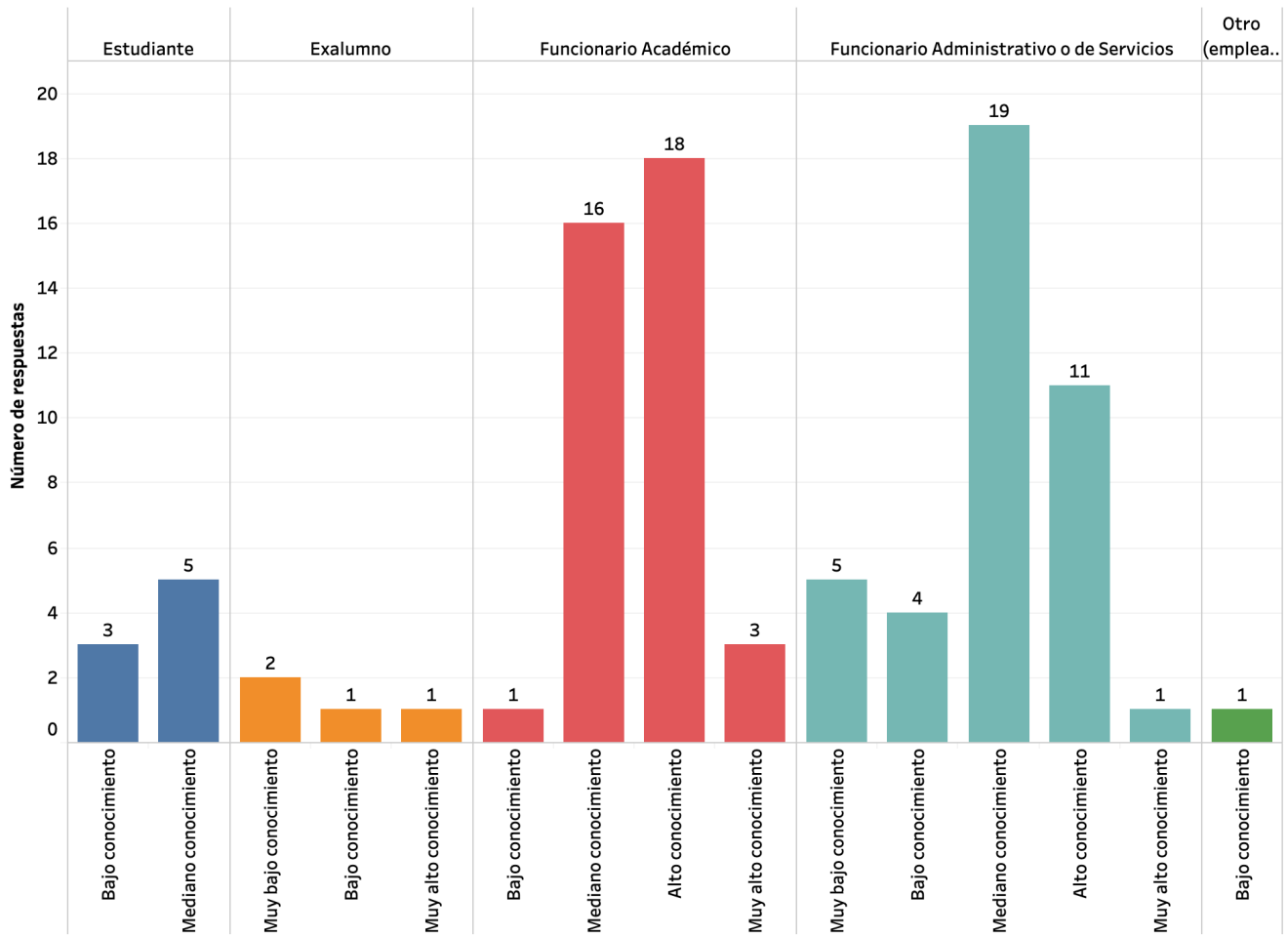
Los desafíos para la gestión financiera y administrativa estarían dados por la revisión del modelo de gestión de la Universidad, en la comunidad no existe acuerdo de si se debe seguir un modelo centralizado o dar mayor autonomía a las reparticiones; modernizar la gestión administrativa a través de la incorporación de herramientas de gestión y tecnificación; profesionalizar la gestión administrativa a través de capacitaciones permanente, mejores procesos de selección del personal y evaluaciones de desempeño; mejorar las condiciones laborales por medio de un aumento en las remuneraciones y contratos que aseguren estabilidad laboral; lograr el equilibrio financiero haciendo uso eficiente de los recursos; diversificar las fuentes de financiamiento; implementar un sistema de control de gastos; mayor transparencia y revisar el precio de aranceles.

*6. Entendiendo que la sustentabilidad incorpora el uso consciente y responsable de los recursos, entre otros aspectos, ¿Qué acciones considera que debería desarrollar la UdeC para mejorar la sustentabilidad de los distintos campus?*

Para mejorar la sustentabilidad de los distintos campus la UdeC debiera realizar una evaluación del aporte que cada una de las actividades que realiza genera para así identificar y potenciar aquellas actividades que son más rentables y evaluar la permanencia o cierre de aquellas que no reportan beneficios. Por otra parte, es necesario llevar a cabo acciones que apunten a mejorar el uso de energía, con la incorporación de energía eólica a redes eléctricas, el uso de iluminación LED, la instalación de paneles solares y sistemas de aislamiento térmico. Otro aspecto que resulta relevante es el reciclaje y la gestión de residuos, se propone aumentar el número de puntos limpios en la Universidad, crear programas de reducción de basura, contratación de personal calificado para el manejo de residuos de laboratorios. Para esto se requiere de la instalación de una cultura institucional que fomente este tipo de actividades, lo que se podría potenciar teniendo como meta la contribución a los objetivos de desarrollo sostenible y el logro de certificaciones ambientales.



7. En relación a los reglamentos que guían el funcionamiento de la institución. ¿Cómo evaluaría el grado de conocimiento que posee usted respecto a estos?





## Encuesta de Investigación, Creación y/o Innovación

### *1. ¿Cuáles considera usted que son los tres más altos desafíos de la investigación científica, transformación tecnológica y social para los próximos diez años?*

Los desafíos para la investigación científica, transformación tecnológica y social serían ser una universidad líder en producción científica y tecnológica; generar un trabajo colaborativo orientado a resolver las principales necesidades del país; difundir con más fuerza el conocimiento que genera la Universidad tanto hacia la comunidad interna como la externa; fortalecer los vínculos de la ciencia con el mundo del trabajo; establecer mejores relaciones con universidades líderes en investigación a nivel internacional; trabajar en áreas prioritarias como salud, educación, medioambiente y tecnología; fortalecer los fondos para el apoyo a la investigación y mejorar el incentivo económico para los investigadores; administrar, actualizar y adquirir mejor equipamiento tecnológico; aumentar la planta docente, contratar investigadores en áreas con menor desarrollo en investigación, mejorar los procesos de capacitación; asegurar la calidad en la creación del conocimiento.

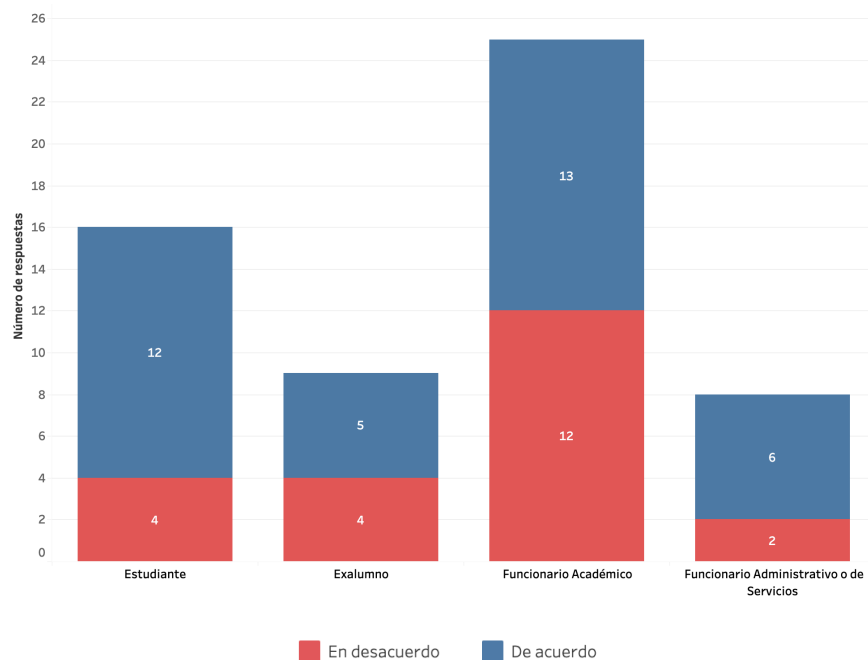
### *2. ¿Cuáles son las principales medidas o desafíos para mejorar el impacto de las actividades de investigación, desarrollo e innovación en la docencia de la UdeC?*

Las medidas estarían orientadas por una parte a fortalecer el desarrollo de investigación en la Universidad y por otra a incorporar los procesos y resultados de esta a la formación que se entrega a los estudiantes. Para fortalecer el desarrollo de la investigación es necesario un aumento en la planta académica para redistribuir la carga académica y que quienes quieran dedicarse al área puedan dedicar horas a desarrollar este tipo de actividades. Es importante también entregar mayor apoyo financiero a proyectos y publicaciones científicas, y el desarrollo de líneas de investigación, las que se deben orientar al abordaje de problemáticas surgidas desde las demandas sociales y llevarse a cabo por equipos interdisciplinarios. También se requiere realizar más difusión de los resultados de investigación y fomentar el intercambio científico con instituciones de primer nivel mundial, para conocer y replicar buenas prácticas en investigación. La investigación se puede incorporar a la formación introduciendo en las mallas curriculares asignaturas claves como emprendimiento e innovación, revisando resultados de investigación como parte de los contenidos de las distintas asignaturas e incorporando a estudiantes en procesos de investigación, desarrollo e innovación.

### 3. ¿Cómo se podría lograr un desarrollo armónico, colaborativo y sinérgico de las ciencias, las tecnologías, las humanidades y las artes, que fomente la interdisciplina en la UdeC?

Para lograr un desarrollo armónico, colaborativo y sinérgico de las ciencias, las tecnologías y las artes que fomente la interdisciplina sería necesario primero generar ciertas condiciones físicas y financieras, a través de la creación de fondos e incentivos que potencien trabajos en esta línea, la inversión para el desarrollo de todas las áreas y la creación de espacios físicos. Estas medidas deben ser acompañadas de una gestión de personas orientada a facilitar el trabajo colaborativo, por medio de la contratación de nuevos investigadores, el fomento de la colaboración y la disminución de la carga docente. Con estas condiciones establecidas sería fundamental generar instancias para el trabajo colaborativo, por ejemplo, organizando reuniones, talleres o mesas de trabajo dirigidas a investigadores a partir de las que se puedan definir áreas complementarias, fijar objetivos comunes, líneas de investigación, conformar equipos interdisciplinarios y acompañamiento en el desarrollo de sus procesos. La interdisciplina se puede fomentar desde la formación generando una mayor oferta de asignaturas complementarias y electivas y con la creación de asignaturas, carreras y/o programas interdisciplinarios. Surge incluso la idea de realizar modificaciones a la estructura organizacional con la fusión de facultades y la eliminación de departamentos.

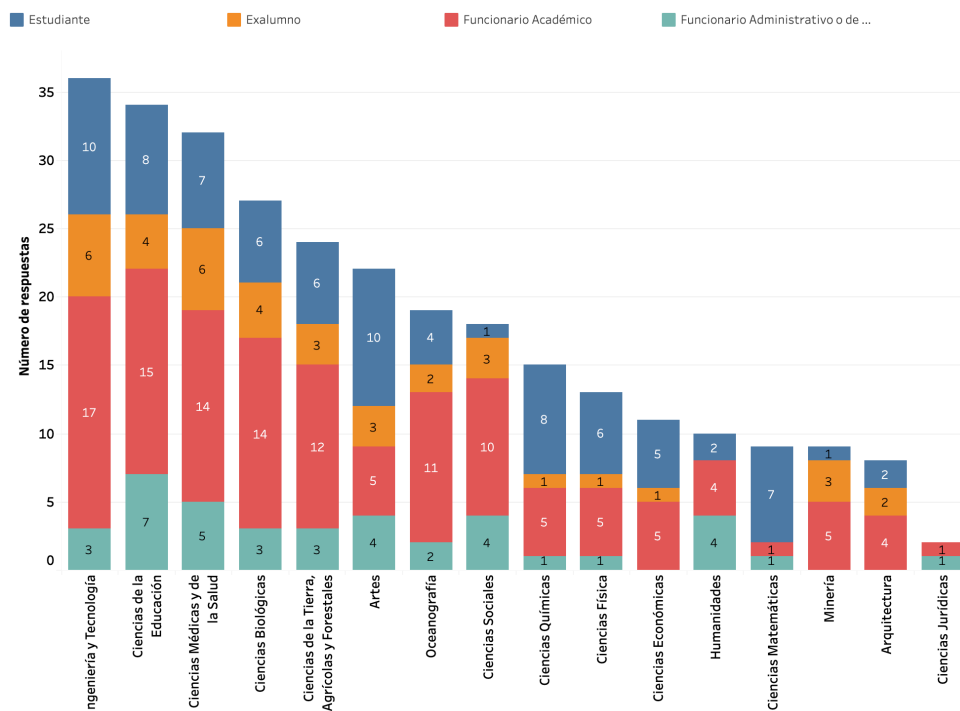
### 4. La UdeC es considerada como una institución que forma emprendedores. ¿Está de acuerdo con esta afirmación?





Tal como se observa en el gráfico no existe una postura clara respecto a la capacidad de la UdeC para formar emprendedores, quienes señalan estar de acuerdo con la afirmación argumentan que existe una amplia gama de ramos que fomentan la innovación y el emprendimiento, que existen además, oportunidades para integrarse a proyectos de emprendimiento y desarrollar así habilidades como el trabajo autónomo, que dentro de la estructura organizacional hay organismos como la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo e Incuba UdeC destinado a apoyar este tipo de iniciativas y que un número importante de exalumnos desarrollan proyectos en esta línea lo que contribuiría a que esto sea un sello de la UdeC. Por el contrario, quienes están en desacuerdo manifiestan que la actitud emprendedora sería más bien una característica personal, que no existiría una cultura que fomente el emprendimiento dentro de la Institución, que si bien existen algunos ramos relacionados con el área estos son insuficientes y debido a que no se integran a la malla curricular no son transversales; existirían por tanto pocas oportunidades para desarrollar competencias que permitan llevar a cabo proyectos en el área y estos dependerían más bien del financiamiento externo que se pueda conseguir.

5. Indique, desde su experiencia, cuáles son las 5 áreas cuyo crecimiento (número de proyectos de investigación y publicaciones indexadas en revistas de corriente principal, WOS, SCOPUS, SciELO) debería priorizar e incentivar la UdeC en los próximos diez años.



**6. En su opinión, ¿Cómo se podría mejorar el número de citas y el impacto de los artículos publicados con afiliación UdeC?**

Para mejorar el número de citas y el impacto de los artículos publicados con afiliación UdeC se propone aumentar el número de publicaciones, a través de una redistribución de la carga docente, la contratación y formación de nuevos investigadores, el aumento de fondos internos para el financiamiento de estas actividades y la entrega de incentivos para quienes se dediquen al área. Es importante además mejorar la calidad de las publicaciones para lo que es necesario modernizar la infraestructura y equipamiento disponibles, orientar la investigación a dar respuesta a las necesidades del medio y llevarlas a cabo de manera colaborativa por equipos interdisciplinarios. Lo anterior debe acompañarse de una adecuada difusión, la que se puede llevar a cabo por medio de la creación de una página web en que se publiquen cápsulas o videos breves que muestren las iniciativas que se llevan a cabo, la generación de una base de datos de libre acceso para la comunidad, la organización de eventos de difusión con participación internacional, el establecimiento de redes de colaboración con equipos tanto nacionales como extranjeros y la publicación en diferentes idiomas, como por ejemplo, inglés, francés, alemán.

**7. Respecto de la distribución de la carga académica entre la docencia y la investigación, ¿Cuáles considera son los desafíos más importantes?**

La contratación para funciones específicas sería un aspecto central al momento de distribuir las cargas académicas entre investigación y docencia. Esto permitiría desarrollar una carrera académica en la que exista equilibrio y claridad en la asignación de funciones y desarrollar evaluaciones del desempeño en consecuencia. Un aumento en la planta académica también resultaría beneficioso ya que la falta de personal implicaría una sobrecarga de responsabilidades y de haber una mayor cantidad de personas se puede liberar de ciertas funciones a quienes se encuentren en esta situación. El trabajo en equipo tanto con otros académicos y como con estudiantes también aportaría a una mejor distribución de la carga académica. Finalmente, la definición de áreas prioritarias en función de su demanda sería otro aspecto que contribuiría a mejorar dicha distribución, pues permitiría destinar más tiempo al desempeño de la función investigativa y mantener un proceso de contratación continuos por medio de la creación de centros de investigación asociados a las mismas.



**8. Entendiendo la gestión del equipamiento como el uso, administración, mantenimiento y renovación de este, ¿Cuál es su opinión respecto a la gestión del equipamiento para la investigación que existe actualmente en la universidad?**

Existirían experiencias dispares en relación con esta área, por una parte, hay quienes señalan que el equipamiento disponible para la investigación es adecuado y por otra hay quienes indican que es insuficiente y que existiría poco orden en su gestión. Lo anterior podría explicarse debido a la falta de una gestión centralizada por parte de la Institución, lo cual dificultaría el uso de los equipos existentes dentro de las distintas reparticiones ya que estos pertenecerían a equipos específicos que han obtenido el equipamiento a través de la autogestión; esto generaría que exista desconocimiento del material disponible. Otro aspecto que dificultaría su uso sería la falta de personas capacitadas y con conocimiento técnico para su manipulación y protocolos de seguridad en laboratorios.

La gestión institucional facilitaría tanto el acceso como el uso compartido de equipamiento a través de la creación de espacios por área de desarrollo que cuenten con las condiciones para realizar investigación en esa materia. Esto a su vez aportaría a una mejor distribución de recursos, permitiendo así financiar el mantenimiento de equipos y generar un plan de renovación de los mismos.

**9. ¿Cuáles son los principales aspectos a mejorar en relación a los resguardos éticos en la investigación?**

Uno de los aspectos a mejorar tiene relación con la creación de un estándar ético institucional, que promueva la dignidad del ser humano, el cuidado y conservación del medioambiente y la preservación de recursos a través de capacitaciones dirigidas tanto a estudiantes como académicos. Otro aspecto a mejorar es la orientación de la investigación aplicada la que debería dirigirse a generar un bien a la comunidad y fomentar principios sociales. Sería necesaria también la creación y fortalecimiento de organismos encargados de realizar seguimiento, fiscalización y aplicar sanciones con base en protocolos que guíen el quehacer institucional. Otros aspectos a cautelar son la confidencialidad, el manejo de datos sensibles, la transparencia tanto en metodologías como resultados de la investigación y revisar la relación académico-alumno para establecer la autoría de publicaciones.



**10. *¿Cuáles son las tres principales debilidades (o aspectos a mejorar) del proceso de transferencia tecnológica en la universidad?***

En cuanto a los aspectos del proceso de transferencia tecnológica que podrían mejorarse estarían la valoración que se da a esta actividad, el impacto que se produce en el entorno, el incorporar a las Pequeñas y Medianas empresas como público objetivo, el dar a conocer cómo se lleva a cabo el proceso a la comunidad universitaria y la contratación de más personas con expertiz para que desempeñen funciones en esta área.

**11. *¿Cuáles son los principales aspectos a mejorar del proceso de creación de patentes en la universidad?***

Dentro de los aspectos a mejorar en el proceso de creación de patentes estarían el contar con más personas especializadas en este ámbito, el brindar más asesoría y capacitación de modo que los equipos conozcan el proceso administrativamente y sepan a quién dirigirse en caso de necesitar apoyo, el fomentar la creación de patentes incluyendo este proceso dentro de la evaluación docente y la automatización del proceso.

## Encuesta de Vinculación

### *1. Desde su perspectiva, ¿Cuál debería ser el sello que distinga las actividades de vinculación con el medio de la UdeC durante los próximos diez años?*

Existirían dos sellos importantes que debieran distinguir las actividades de vinculación con el medio realizadas por la UdeC, por una parte, estaría la bidireccionalidad dada por un trabajo de manera colaborativa con organizaciones y entidades externas que signifique un beneficio tanto para la Institución como para aquellos con quienes trabaja. Esto se traduce en la difusión del conocimiento generado en la Universidad a la ciudadanía, la apertura de espacios para el intercambio de saberes. Por otra parte, el ser una institución al servicio de la comunidad lo que implicaría poner a disposición las capacidades de la Institución para contribuir al desarrollo de la sociedad, fomentar el bien común, a la generación de nuevos circuitos productivos y mejores condiciones de vida para las personas que habitan en la región.

### *2. Tomando en cuenta que en los Encuentros UdeC desarrollados a partir de la contingencia de octubre de 2019, la comunidad universitaria definió como uno de los ejes prioritarios la vinculación con el medio social, ¿Cuáles son los principales desafíos para la elaboración de una política de vinculación de la Universidad de Concepción?*

Dentro de los principales desafíos para el diseño de una política de vinculación con el medio están la definición de un propósito de las actividades de vinculación como podría ser el aportar al desarrollo regional y nacional, la sustentabilidad ambiental y la calidad de vida de las personas; el reposicionar la vinculación como centro del quehacer universitario en sintonía con los principios fundadores; la mejora de la comunicación y coordinación interna, que permitiría que la comunidad universitaria interna se comprometa, se reduzca el individualismo y competencia y se fomente la participación de los distintos estamentos; acercar la Universidad a la comunidad con mayor presencia en el territorio y la generación de iniciativas que faciliten la participación de la comunidad en el quehacer universitario; y posicionar a la Universidad como un interlocutor válido en temas de actualidad a través de una propuesta comunicacional que muestre a la Institución como una institución activa y preparada para afrontar los desafíos actuales y contemple organizar actividades que favorezcan el debate de ideas y entreguen una mirada crítica basada en información verídica sobre el acontecer nacional.

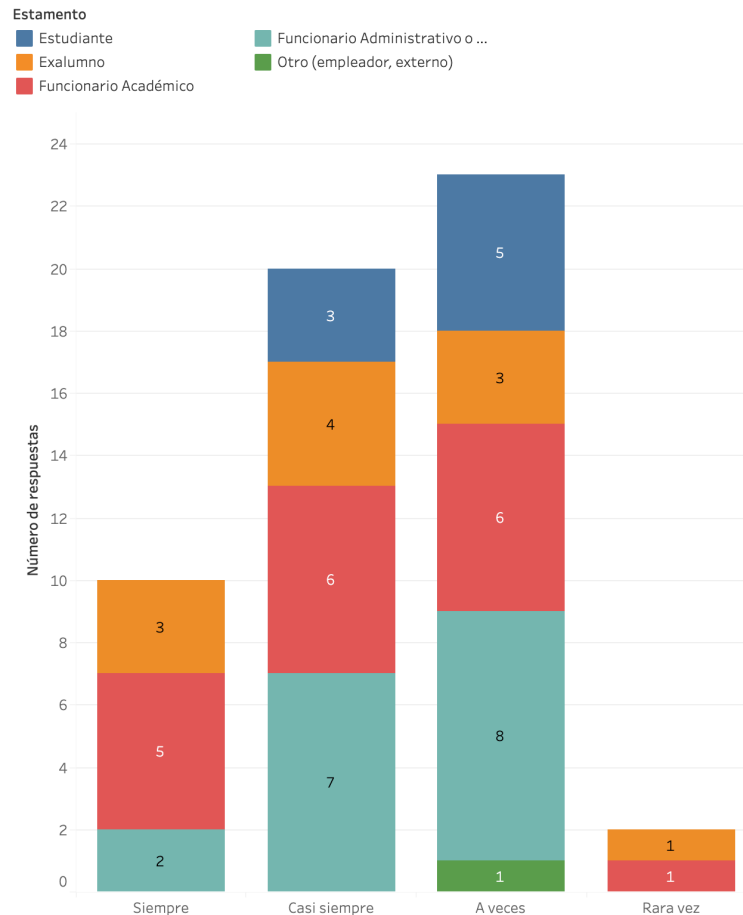
*3. Entendiendo que como público objetivo pueden considerarse territorios, organizaciones sociales, públicas o privadas, y sectores; a su juicio, ¿Qué público objetivo debiera ser considerado como prioritario para el desarrollo del trabajo de vinculación con el medio que realiza la Universidad? ¿Por qué?*

Dentro del medio social, se encontrarían los pueblos originarios, organizaciones sociales como grupos de adultos mayores, hogares de adultos mayores, organizaciones medioambientales, juntas de vecinos, clubes sociales y organizaciones lideradas por mujeres, y asociados a aspectos territoriales como los habitantes del borde costero, de sectores vulnerables, del territorio circundante a la Universidad, la región metropolitana y sur de Chile. Dentro del medio político y administrativo, organizaciones gubernamentales con incidencia en el desarrollo y ejecución de políticas públicas como municipalidades, senadores, diputados, core y concejales; organismos y actores del sector educativo como jardines infantiles, establecimientos educacionales, fundaciones que trabajan en educación, estudiantes y profesores; el sector público en general que es donde mayoritariamente los estudiantes realizarían sus prácticas profesionales y organizaciones de pacientes con patologías. En el medio productivo se encontrarían las empresas, organizaciones empresariales y pequeñas y medianas empresa. Dentro del medio cultural se mencionaron las organizaciones culturales en general. Finalmente, también se señala como un público objetivo importante los egresados de la Universidad.

*4. ¿Qué medidas podría implementar UdeC para asegurar que las actividades de vinculación con el medio contribuyan al desarrollo tanto de la comunidad como de la institución?*

Con la finalidad de asegurar que las actividades de vinculación con el medio sean bidireccionales, es decir, que apunten tanto al desarrollo de la comunidad como de la Institución se podrían implementar dos tipos de medidas, unas apuntarían a fortalecer el trabajo y la conexión con la comunidad universitaria externa por medio de la organización de cabildos abiertos a la comunidad, el trabajo con la red alumni, el establecimiento de alianzas estratégicas con distintos actores de la sociedad, el aumento de servicios orientados a la comunidad, como farmacia comunitaria, operativos de salud, asistencia judicial, talleres y actividades deportivas, educación a distancia. Otras estarían dirigidas a mejorar la organización de la comunidad universitaria interna, con la designación de equipos comprometidos y con las competencias necesarias para realizar labores de vinculación con el medio, con el levantamiento de proyectos de vinculación con objetivos claros, plazos acotados, con reporte de resultados y evaluación de los mismos y una distribución de recursos equitativa.

5. ¿Considera que la Universidad de Concepción es capaz de responder ante las necesidades de su entorno?



Frente a esta pregunta existen dos visiones contrapuestas, por una parte, quienes afirman que la UdeC es capaz de responder a las necesidades del entorno argumentan que la Institución tiene una trayectoria de vinculación con el medio, que es responsable y cuenta con profesionales de excelencia capaces de responder a los requerimientos del entorno y que ha llevado a cabo iniciativas orientadas a cumplir con este fin. Quienes por su parte señalan que no es capaz de responder a las necesidades del entorno señalan que faltaría incorporar la bidireccionalidad en las actividades de vinculación y realizar seguimiento de las actividades que se llevan a cabo. Así también se carecería de la capacidad de anticiparse a los hechos, de un contacto estrecho con la comunidad y espacios para su participación. Tampoco se ejercería un liderazgo y se evitaría tomar posición frente a lo que sucede con la sociedad.

**6. *¿Qué opina respecto a facilitar el uso de la infraestructura disponible en la universidad por parte de la comunidad interna y externa?***

En relación con el uso de la infraestructura disponible en la Universidad por parte de la comunidad externa hay quienes consideran que esto es algo que ya se realiza debido al carácter abierto del campus, en concordancia con el sello de la Universidad y su rol público. Si bien se estima que se debiese facilitar la infraestructura, se debieran establecer protocolos de uso y cuidado del campus, que planteen direcciones sobre el uso de dependencias, cautelen su cuidado y el patrimonio de la institución y deberes, costos y sanciones en caso de faltar a los acuerdos establecidos.

Quienes no están de acuerdo con permitir el uso de infraestructura argumentan que para cuidar la infraestructura de la Institución esta debiera ser reservada solo para uso interno ya que personas del ambiente externo podrían no cuidar el patrimonio. Además, existiría equipamiento de exclusiva responsabilidad de ciertas personas y no de la institución.

Por otra parte, proponen que el facilitar la infraestructura de la UdeC debiera ser controlado y no abierto, dependiendo exclusivamente de una iniciativa de la institución, con interés o fines específicos para la UdeC o de amplio interés de la comunidad interna.

**7. *Considerando que una de las funciones de la universidad es generar, preservar y transferir conocimiento a la sociedad, ¿Qué asignaturas de alguna carrera o programa que usted conozca, considera que se puedan transformar en talleres, cursos u otras modalidades de enseñanza para actores e instituciones externas a la universidad? ¿Por qué?***

Al ofrecer asignaturas de ramos o programas que se pueden transformar en cursos o talleres, sería conveniente que estos fueran por áreas de interés entre las que la comunidad señala la formación cívica en que se enseñen aspectos de derecho fundamentales y de participación cívica; educación financiera con foco en la economía circular; educación jurídica y civil, principios básicos de derecho constitucional; salud y bienestar, en el que se le dé realce a la salud mental, autocuidado, primeros auxilios, calidad de vida y deporte; marketing y emprendimiento; medioambiente, construcción ecológica y contaminación ambiental y, por último, cursos y talleres de cuidado de mascotas.

Para la comunidad esta oferta debiera ser gratuita, masiva y acorde a las necesidades de la comunidad, principalmente orientada a asignaturas de primer año en formato curso, taller o club temático.